

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług, zwane dalej **Ogólnymi warunkami** lub **niniejszymi Ogólnymi warunkami**, mają wyłączone zastosowanie do wszelkich usług przewozu towarów, na trasach krajowych i międzynarodowych, świadczonych na rzecz spółek z grupy kapitałowej PCC (zwanej dalej **Grupą PCC**), tj. grupy w której spółką dominującą w rozumieniu kodeksu spółek handlowych jest spółka PCC SE z siedzibą w Duisburgu, Niemcy (dalej spółka z tej grupy zwana jest **Zleceniodawcą**) przez przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu towarów na podstawie obowiązujących przepisów (zwanego dalej **Zleceniobiorcą**) na podstawie Zleceń Transportowych udzielanych przez Zleceniodawcę obsługiwanych przez platformę internetową obsługi usług transportowych logintegra, zwaną dalej **platformą**.

Ogólne warunki dostępne są dla wszystkich kontrahentów zalogowanych na platformie. Postanowienia odmienne od niniejszych Ogólnych warunków lub uregulowań ustawowych, w szczególności zawarte w warunkach sprzedaży lub w warunkach świadczenia usług Zleceniobiorcy, są dla Zleceniodawcy wiążące tylko wtedy, gdy zostaną przez niego pisemnie potwierdzone zgodnie z zasadami reprezentacji Zleceniodawcy. Wolne od zastrzeżeń Zlecenia nie oznaczają ze strony Zleceniodawcy uznania odmiennych postanowień.

### §1

#### Ofertowanie potrzeb transportowych przy użyciu platformy

1. Zleceniodawca prowadzi ciągłą akcję ofertową (aukcje, przetargi, badania rynku) dotyczącą swoich zapotrzebowań na przewozy, wykorzystując do tego platformę.
2. Zleceniobiorca zainteresowany współpracą ze Zleceniodawcą rejestruje się na platformie dostępnej pod adresem: <https://pcc.logintegra.com>, udostępniając wymagane w procesie rejestracji dane i dokumenty. Zleceniodawca weryfikuje przekazane przez Zleceniobiorcę dane i dokumenty i w przypadku pozytywnej ich weryfikacji, oraz po akceptacji przez Zleceniobiorcę niniejszych Ogólnych warunków, z zastrzeżeniem, jednakże uprawnienia Zleceniodawcy określonego poniżej, umożliwia Zleceniobiorcy korzystanie z platformy w celu oferowania usług przewozowych.

Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania Zleceniobiorcy dostępu do platformy i korzystania z niej w celu oferowania usług przewozowych pomimo pozytywnej weryfikacji wymaganych danych i dokumentów przedstawionych przez Zleceniobiorcę oraz akceptacji przez Zleceniobiorcę niniejszych Ogólnych warunków, w przypadku gdy dotychczasowa współpraca ze Zleceniodawcą lub z którymkolwiek jej wspólników lub członków zarządu lub osób zarządzających lub osób zaangażowanych w proces przyjmowania i realizacji przewozów, bez względu na to kiedy współpraca ta miała miejsce, stwarza w ocenie Zleceniodawcy uzasadnioną wątpliwość co do należytego wykonywania przewozów przez Zleceniobiorcę.

3. Zleceniodawca umieszcza na platformie swoje zapotrzebowania przewozowe (prowadząc aukcje, przetargi, badania rynku) określając m.in. punkty załadunku i rozładunku oraz wymagane środki transportu. Zleceniodawca udostępnia zapotrzebowania tym pozytywnie zweryfikowanym Zleceniobiorcom, którzy wykonują przewozy będące przedmiotem zapotrzebowań, celem przedstawienia przez nich oferty cenowej, zwanej dalej **stawką**, na wykonanie/wykonywanie przez nich przewozu/przewozów.
4. Zleceniobiorca, dla interesujących dla siebie zapotrzebowań, w ramach aukcji, przetargów, badań rynku, wprowadza stawkę, po której jest skłonny wykonać/wykonywać przewóz na danej trasie w określonym w zapotrzebowaniu terminie/okresie czasu. W okresie ważności stawki Zleceniobiorca zobowiązuje się oferować usługę przewozu po stawce nie wyższej niż

- wprowadzona dla danej trasy. W okresie obowiązywania stawki Zleceniobiorca może ją obniżyć, lecz nie może jej podwyższyć.
5. Zleceniobiorca będzie informowany poprzez platformę o aukcjach, przetargach i badaniach rynku tak, aby mógł z odpowiednim wyprzedzeniem zaoferować stawki.
  6. Zleceniobiorca podaje stawkę obejmującą wszystkie koszty związane z przewozem, w tym także koszty mycia autocystern, koszty pozwoleń i koncesji wymaganych w przewozach międzynarodowych, opłaty drogowe, opłaty za przeprawy promowe, pociągi, tunele i mosty, itp.
  7. W przypadku aukcji i przetargu, Zleceniobiorca, po wprowadzeniu stawki, będzie na bieżąco informowany o kwalifikacji jego oferty, przy czym w przypadku przetargu wyłącznie w drugiej jego rundzie to jest po otwarciu przez Zleceniodawcę wszystkich złożonych ofert i zakwalifikowaniu oferty Zleceniobiorcy do dalszego udziału w przetargu. W trakcie trwania drugiej rundy przetargu jak również w trakcie aukcji Zleceniobiorca ma możliwość obniżania zaproponowanej stawki, jeśli dla danej trasy chce znaleźć się w grupie zleceniobiorców preferowanych. W każdym przypadku ofertą preferowaną jest oferta najkorzystniejsza cenowo i spełniająca wymogi określone w zapotrzebowaniu.
  8. Zleceniodawca nie obliguje się do zlecenia przewozów w ramach wszystkich zamieszczonych na platformie zapotrzebowań.

## §2

### **Zlecenie przewozów przy użyciu platformy - Zlecenia Transportowe**

1. Zleceniodawca, przy użyciu platformy, zleca wykonanie przewozu wybranemu Zleceniobiorcy.
2. Zleceniodawca, jeśli przewóz w ramach danego zlecenia będzie podlegał ustawie z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opalowymi (tj. Dz.U. z 2024, poz. 1218 z późn. zm.) (dalej także jako: „Pakiet Transportowy”, lub jako „Pakiet SENT”), zamieszcza w zapotrzebowaniu adnotację: „Przewóz będzie podlegał ustawie o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opalowymi”.
- 2.a. Zleceniobiorca będący zagranicznym przewoźnikiem drogowym wykonującym międzynarodowy przewóz drogowy rzeczy przez terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, podlegający obowiązkowi zgłoszenia przewozu w systemie SENT na gruncie ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o delegowaniu kierowców w transporcie drogowym, która wprowadza zmiany do ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, obowiązany jest ocenić konieczność realizacji zlecenia przewozu w systemie SENT, a w przypadku zaistnienia takiego obowiązku – przesłać zgłoszenie do systemu na warunkach określonych w Pakiecie SENT.
3. Zleceniobiorca, któremu Zleceniodawca udostępnił zapotrzebowanie, może w określonym przez Zleceniodawcę czasie wyrazić na platformie gotowość do jego wykonania:
  - w ramach aukcji lub przetargu - po stawce (zgodnie z §1 ust.3),
  - w ramach aukcji - po stawce obniżonej (zgodnie z §1 ust.7) tak, aby zakwalifikować się na pierwsze miejsce w tej aukcji,
  - w ramach aukcji - po stawce zaproponowanej jednorazowo dla danej aukcji przez Zleceniodawcę (stawka minimalna dla danej aukcji), co spowoduje natychmiastowe zakończenia aukcji i przekazanie Zlecenia na wykonanie danego przewozu Zleceniobiorcy.

Wyrażenie gotowości do wykonania przewozu/przewozów obliguje Zleceniobiorcę do jego/ich wykonania w momencie otrzymania na nie Zlecenia Transportowego, zwanego dalej również **Zleceniem**, w formie elektronicznej na platformie. Po zakończeniu aukcji, a w przypadku zakońzonego przetargu - w razie zaistnienia u Zleceniodawcy potrzeby zlecenia przewozu, dokument Zlecenia udostępniany jest wybranemu Zleceniobiorcy do pobrania na

platformie. W przypadku, gdy przewóz będzie podlegał Pakietowi Transportowemu, wyrażenie gotowości do wykonania przewozu przez Zleceniobiorcę jest równoznaczne z oświadczeniem Zleceniobiorcy, że Zleceniobiorca jako przewoźnik jest świadomy spoczywających na nim obowiązków wynikających z przepisów Pakietu Transportowego i zobowiązuje się do ich wykonywania w zakresie, w jakim obowiązują go do tego przepisy tej ustawy, w tym w szczególności do uzupełnienia zgłoszenia i przekazania numeru referencyjnego kierującemu (ew. dokumentu zastępującego zgłoszenie i potwierdzenia przyjęcia dokumentu zastępującego zgłoszenie) przed rozpoczęciem przewozu na terytorium Polski.

4. Zleceniobiorca, który w aukcji wyraził gotowość do wykonania przewozu, podczas trwania aukcji będzie na bieżąco informowany o swojej aktualnej kwalifikacji. Podstawą kwalifikacji są stawki dla danej trasy zaproponowane przez wszystkich Zleceniobiorców lub stawki obniżane w danej aukcji. Zleceniobiorca, który w przetargu wyraził gotowość do wykonania/wykonywania przewozu/przewozów, podczas trwania drugiej rundy przetargu będzie na bieżąco informowany o swojej aktualnej kwalifikacji. Podstawą kwalifikacji są stawki dla danej trasy zaproponowane przez wszystkich Zleceniobiorców.
5. Po upływie czasu trwania aukcji Zleceniobiorca, który zaoferował najniższą stawkę podczas trwania aukcji lub wyraził gotowość wykonania przewozu po stawce zaproponowanej przez Zleceniodawcę, automatycznie otrzyma Zlecenie w formie elektronicznej na platformie na wykonanie danego przewozu.
6. Otrzymanie Zlecenia w formie elektronicznej na platformie na wykonanie przewozu obliguje Zleceniobiorcę do wykonania tego przewozu, na warunkach określonych w tym Zleceniu oraz w niniejszych Ogólnych warunkach. W razie rozbieżności pomiędzy zapisami Zlecenia, a zapisami niniejszych Ogólnych warunków, wiążące są zapisy Zlecenia.
7. Jeśli przewóz w ramach danego Zlecenia będzie podlegał Pakietowi Transportowemu, Zleceniodawca zamieszcza w Zleceniu adnotację: „Przewóz będzie podlegał Pakietowi SENT”.
8. Zleceniobiorca zobligowany jest do awizowania, przy użyciu platformy, kierowców wykonujących usługi, poprzez podanie:
  - a) imienia i nazwiska kierowcy,
  - b) numeru dokumentu tożsamości kierowcy,
  - c) numeru telefonu komórkowego kierowcy,
  - d) numerów rejestracyjnych: ciągnika siodłowego i naczepy lub cysterny, kontenera.

Brak awizacji skutkuje brakiem zgody na wjazd na teren Zleceniodawcy lub teren odbiorcy/dostawcy towaru wskazanego w Zleceniu i traktowany będzie jako zaniechanie ze strony Zleceniobiorcy, w związku z czym Zleceniobiorca nie ma prawa dochodzić od Zleceniodawcy ani od odbiorcy/dostawcy żadnych ewentualnych kosztów oraz innych szkód poniesionych w następstwie braku zgody na wjazd.

Zleceniobiorca zobligowany jest do awizowania, przy użyciu platformy, kierowców wykonujących usługi przewozu, niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia, lecz nie później niż na 3 godziny przed planowanym załadunkiem / rozładunkiem i nie później niż do godziny 14.00 w dniu załadunku / rozładunku.

Zmian w awizacjach można dokonywać bezpośrednio na platformie.

9. Zleceniodawca organizuje załadunki w oparciu o okna czasowe. Zleceniobiorca zobligowany jest do przestrzegania wyznaczonych godzin załadunków. Niedostosowanie się do okna czasowego wyznaczonego w Zleceniu Transportowym może spowodować opóźnienia w realizacji załadunku oraz generować szkody wynikające z postoju produkcji którymi może zostać obciążony Zleceniobiorca.

W pierwszej kolejności realizowane będą planowe załadunki.

W przypadku jakichkolwiek zmian lub opóźnień w stosunku do wyznaczonych godzin załadunku/rozładunku, konieczny jest bezzwłoczny kontakt z osobą odpowiedzialną za transport z ramienia Zleceniodawcy wskazaną w Zleceniu.

### §3

#### Obowiązki Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do dostarczenia towaru do miejsca wskazanego przez Zleceniodawcę w Zleceniu Transportowym w wyznaczonym w tym Zleceniu terminie (dacie i godzinie).
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania usług będących przedmiotem Zlecenia Transportowego z należytą starannością, z uwzględnieniem szczegółowych warunków przewozu zawartych w Zleceniu Transportowym oraz zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów regulujących zasady wykonywania czynności przewozowych w obrocie krajowym i/lub międzynarodowym.
3. W przypadku, gdy przewóz będący przedmiotem Zlecenia podlega Pakietowi Transportowemu, Zleceniobiorca jako przewoźnik zobowiązuje się do jego wykonywania zgodnie z przepisami tej ustawy i zobowiązuje się do wypełniania obowiązków wynikających z przepisów tej ustawy w zakresie, w jakim zobowiązują go do tego przepisy tej ustawy, w tym w szczególności do uzupełnienia zgłoszenia i przekazania numeru referencyjnego kierującemu (ew. dokumentu zastępującego zgłoszenie i potwierdzenia przyjęcia dokumentu zastępującego zgłoszenie) przed rozpoczęciem przewozu na terytorium Polski.
4. W przypadku, gdy przewóz będący przedmiotem Zlecenia podlega Pakietowi Transportowemu, a w wyniku analizy danych w rejestrze stwierdzono, że przewóz ten wiąże się ze zwiększonym ryzykiem w rozumieniu Pakietu Transportowego i Zleceniodawca przekazał Zleceniobiorcy jako przewoźnikowi, na wskazany przez Zleceniobiorcę adres poczty elektronicznej, treść otrzymanego wezwania do przedstawienia środka transportu w określonym miejscu i czasie, wraz z numerem referencyjnym albo potwierdzeniem aktualizacji danych w rejestrze, Zleceniobiorca zobowiązuje się przedstawić środek transportu w określonym miejscu i czasie zgodnie z regulacjami Pakietu Transportowego.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania usług transportu w dni wolne od pracy i święta, o ile nie jest to zabronione w myśl obowiązujących przepisów prawa.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się do podstawienia na załadunek środka transportu, którego kierowca dysponuje odpowiednią ilością wolnego czasu pracy (w rozumieniu ustawy o czasie pracy kierowców) pozwalającą na załadunek i terminową realizację Zlecenia.
7. Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zleceniodawcy o każdej sytuacji, która może spowodować trudności z terminowym dostarczeniem towaru, a w szczególności o:
  - a. zakazie poruszania się pojazdów ciężarowych,
  - b. nieprzejezdności dróg,
  - c. nieprzewidzianych zdarzeniach losowych.W takich przypadkach Zleceniodawca podejmie starania w celu uzyskania przesunięcia terminu dostarczenia towaru i poinformuje Zleceniobiorcę o wynikach tych starań, a w razie potrzeby, wyda Zleceniobiorcy również wskazówki odnośnie sposobu dalszego postępowania.
8. Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o każdym zdarzeniu lub zmianie warunków przewozu, w tym zmianie ilości załadowanego towaru, które skutkują lub mogą skutkować wymogiem aktualizacji zgłoszenia zgodnie z przepisami Pakietu Transportowego.
9. Ponadto Zleceniobiorca zobowiązany jest do:
  - a. wykonywania usług przewozowych przy użyciu zestawów transportowych odpowiadających przepisom o ruchu drogowym;
  - b. obsadzania jednostek transportowych kierowcami o odpowiednich kwalifikacjach,

- posiadających aktualne uprawnienia do kierowania danym typem pojazdu, w przypadku przewozu materiałów niebezpiecznych, również kwalifikacjami i uprawnieniami do przewozu materiałów niebezpiecznych, w celu zagwarantowania należytego poziomu świadczonych usług;
- c. przydzielania do realizacji przewozów kierowców znających i stosujących przepisy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska, jak również przeszkolonych w zakresie zachowań w przypadkach zagrożenia i wypadków drogowych;
  - d. przydzielania do realizacji przewozów kierowców znających obowiązki przewoźnika i kierującego, wynikające z przepisów Pakietu Transportowego;
  - e. w przypadku przewozu materiałów niebezpiecznych - przestrzegania przepisów regulujących zasady przewozu takich materiałów niebezpiecznych jak i innych szczególnych przepisów odnoszących się do zasad postępowania z takimi materiałami niebezpiecznymi, w tym także zapewnienia przebywania kierowców uczestniczących w załadunkach oraz rozładunkach materiałów niebezpiecznych w ubraniach, rękawicach i obuwiu roboczym, pod rygorem nałożenia przez Zleceniodawcę na Zleceniobiorcę kary, o której mowa w § 7 ust.6;
  - f. podstawiania pod załadunek zestawów transportowych:
    - odpowiadających pod względem ładowności i rodzaju cechom przewożonego towaru,
    - w stanie technicznym gwarantującym transport ładunku w stanie zabezpieczonym przed jakimikolwiek jego uszkodzeniami lub ubytkami,
    - gwarantujących nie pogorszenie jakości towaru oraz utrzymanie jak i podniesienie jego do odpowiedniej temperatury wskazanej w Zleceniu Transportowym, umożliwiającej rozładunek,
    - spełniających warunki bezpieczeństwa transportu drogowego,
    - wyposażonych w środki do mocowania ładunku (jeżeli Zlecenie Transportowe wymagać będzie takiego zabezpieczenia),
    - w przypadku przewozu towarów niebezpiecznych wymagających oznakowania jednostki transportowej, wyposażonych w odpowiednie i spełniające wymogi Umowy europejskiej ADR tablice pomarańczowe.
  - g. w przypadku autocystern (niezależnie od wymagań określonych pod lit.f powyżej):
    - podstawiania pod załadunek czystej i suchej autocysterny,
    - przedłożenia Europejskiego Świadectwa Czystości (ECD) wystawionego przez myjnię nie wcześniej niż 3 dni przed datą załadunku, chyba, że Zleceniodawca i Zleceniobiorca umówią się inaczej; przedłożenie przez Zleceniobiorcę świadectwa czystości nie zwalnia służb załadunkowych Zleceniodawcy od wizualnej kontroli czystości podstawionej autocysterny; Zleceniodawca, w razie zakwestionowania czystości podstawionej cysterny ma prawo zażądać ponownego mycia i/lub suszenia cysterny, na co Zleceniobiorca wyraża zgodę; Zleceniodawca ma prawo okresowo weryfikować wiarygodność świadectw przedstawianych przez Zleceniobiorcę.
10. Do obowiązków Zleceniobiorcy należy w szczególności również:
- a. udzielanie fachowego poradnictwa w zakresie warunków przewozu;
  - b. dobór i zapewnienie środków transportu spełniających wymogi Zleceniodawcy zawarte w Zleceniach Transportowych i innych przekazanych dokumentach i materiałach opisujących szczegółowo specyfikację techniczną środków transportowych;
  - c. bezzwłoczne zapewnienie zastępczego środka transportu w przypadku awarii pierwotnie podstawionego;
  - d. terminowe podstawianie środka transportu pod załadunek;
  - e. nadzorowanie procesu załadunku towaru na podstawiony środek transportu, m.in. sprawdzanie stanu i masy przesyłki, oznaczenia, plombowania;
  - f. prawidłowe rozmieszczenie towaru na ładowni, uwzględniające jego rodzaj i wagę, parametry normatywne jednostki transportowej i dopuszczalne naciski osi na drogach, po

- których realizowany będzie przewóz;
- g. przestrzeganie instrukcji przewozowych otrzymanych od Zleceniodawcy, w tym także wykonanie innych czynności szczególnych wynikających bezpośrednio z przyjętego Zlecenia;
  - h. wykonywanie obowiązków przewoźnika wynikających z przepisów Pakietu Transportowego, w tym w szczególności wymogu uzupełnienia zgłoszenia i przekazania numeru referencyjnego kierującemu (ew. dokumentu zastępującego zgłoszenie i potwierdzenie przyjęcia dokumentu zastępującego zgłoszenie) przed rozpoczęciem przewozu na terytorium Polski;
  - i. dostarczenie przesyłki w ustalonym terminie lub wskazanie terminu dostarczenia w przypadku występowania okien rozładunkowych, do wskazanego przez Zleceniodawcę odbiorcy;
  - j. bezzwłoczne informowanie Zleceniodawcy o wszelkich zaistniałych lub przewidywanych problemach lub zakłóceniach w trakcie realizacji przewozu, w szczególności mających wpływ na sam ładunek i jego jakość, dostarczenie ładunku do odbiorcy w uzgodnionym terminie, załadunek lub rozładunek w uzgodnionym terminie;
  - k. niezwłoczne informowanie Zleceniodawcy o każdym zdarzeniu lub zmianie warunków przewozu towaru, które skutkują lub mogą skutkować wymogiem aktualizacji zgłoszenia, zgodnie z przepisami Pakietu Transportowego;
  - l. czuwanie nad przebiegiem i warunkami przewozu oraz dołożenie wszelkich starań, aby usunąć w jak najkrótszym czasie lub uniknąć zdarzeń określonych pod lit. j powyżej;
  - m. czynne uczestnictwo w rozładunku towaru w punkcie przyjęcia u odbiorcy, jeżeli takie wymogi wynikają ze Zlecenia Transportowego;
  - n. dopilnowanie sporządzenia przez odbiorcę protokołu wszelkich rozbieżności w razie ich zaistnienia, podpisanie protokołu rozbieżności i niezwłoczne zawiadomienie Zleceniodawcy o stwierdzonej rozbieżności;
  - o. niezwłoczne dostarczanie Zleceniodawcy kompletu dokumentów, m.in.: potwierdzonego przez odbiorcę dokumentu wydania towaru WZ, listu przewozowego CMR, protokołu rozbieżności w razie jej zaistnienia.
11. Zleceniobiorca zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Zleceniodawcy lub wskazanej pisemnie przez Zleceniodawcę osobie, dokonanie audytu firmy Zleceniobiorcy w ramach wewnętrznych procedur ISO Zleceniodawcy.
12. Zleceniobiorca, w momencie otrzymania Zlecenia Transportowego, zobowiązany jest posiadać aktualną licencję na wykonywanie transportu drogowego oraz aktualne ubezpieczenie OC przewoźnika na sumę gwarancyjną, o której mowa w zdaniu następnym. Zleceniobiorca zobowiązuje się utrzymywać w całym okresie współpracy ze Zleceniodawcą ubezpieczenie OC przewoźnika na warunkach nie gorszych niż wynikające z polisy przedstawionej w procesie rejestracji na platformie, o którym mowa w §1 ust.2, i na każde żądanie Zleceniodawcy przedkładać mu aktualną polisę OC przewoźnika, pod rygorem zakończenia przez Zleceniodawcę współpracy ze skutkiem natychmiastowym. Zleceniobiorca gwarantuje, iż w momencie otrzymania Zlecenia Transportowego suma gwarancyjna na jeden wypadek ubezpieczeniowy wynosi nie mniej niż wartość Zlecenia określona w tym Zleceniu. Jednocześnie Zleceniobiorca zapewnia, iż w momencie otrzymania Zlecenia suma gwarancyjna na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie obowiązywania polisy nie została wyczerpana, a pozostająca do wykorzystania część sumy gwarancyjnej jest wystarczająca do likwidacji ewentualnej szkody powstałej przy realizacji tego Zlecenia.
13. Zleceniodawca zaleca Zleceniobiorcy, aby prowadzoną działalność przewoźnika w ruchu drogowym objął ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej za szkody związane z tą działalnością i posiadany mieniem (OC ogólna), w tym, lecz nie wyłącznie, w zakresie szkód rzeczowych oraz następczych strat finansowych wyrządzonych jakimkolwiek osobom trzecim

spowodowanych przez nieodpowiednie pod względem czystości przygotowanie środka transportu oraz w zakresie szkód wyrządzonych w środowisku naturalnym w związku z jego zanieczyszczeniem.

Rekomendowana suma gwarancyjna na jeden wypadek ubezpieczeniowy to kwota co najmniej 1.000.000 PLN.

14. Zleceniobiorca zapewnia nienaruszalność przewożonych towarów na całej trasie transportu, w szczególności zabrania się przeladunku i piętrowania towaru bez zgody Zleceniodawcy.
15. W szczególnych przypadkach na wniosek Zleceniobiorcy i po wyrażeniu zgody przez Zleceniodawcę może odbywać się ingerencja w przesyłkę w celu zabezpieczenia prawidłowego wykonywania czynności transportu przez Zleceniobiorcę.

#### §4

#### **Obowiązki i uprawnienia Zleceniodawcy**

1. Zleceniodawca zobowiązuje się do:
  - a. dostarczenia Zleceniobiorcy wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do prawidłowego wykonania Zlecenia;
  - b. przekazania Zleceniobiorcy, na jego wniosek, karty charakterystyki przewożonego towaru;
  - c. przekazania Zleceniobiorcy przesyłki w stanie umożliwiającym prawidłowy przewóz i wydanie jej bez ubytków i uszkodzeń;
  - d. natychmiastowego powiadomienia Zleceniobiorcy w przypadku odwołania Zlecenia Transportowego lub zmiany udzielonych wcześniej w Zleceniu Transportowym dyspozycji; przyjęcie do realizacji nowych dyspozycji w ramach Zlecenia następuje z chwilą ich potwierdzenia przez Zleceniobiorcę;
  - e. przekazania Zleceniobiorcy jako przewoźnikowi numeru referencyjnego i klucza uwierzytelniającego (ew. dokumentu zastępującego zgłoszenie i potwierdzenia przyjęcia dokumentu zastępującego zgłoszenie) przed rozpoczęciem przewozu na terytorium Polski, na wskazany przez Zleceniobiorcę adres poczty elektronicznej;
  - f. przekazania Zleceniobiorcy jako przewoźnikowi, na wskazany przez Zleceniobiorcę adres poczty elektronicznej, treści wezwania do przedstawienia środka transportu w określonym miejscu i czasie, wraz z numerem referencyjnym albo potwierdzeniem aktualizacji danych w rejestrze, otrzymanego w związku ze stwierdzeniem w wyniku analizy danych w rejestrze, że przewóz towarów wskazany w zgłoszeniu wiąże się ze zwiększonym ryzykiem w rozumieniu Pakietu Transportowego.
2. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania przyznanego Zleceniobiorcy dostępu do platformy i możliwości korzystania z niej w następujących przypadkach:
  - a. utraty ważności licencji transportowej i/lub spedycyjnej udostępnionej przez Zleceniobiorcę w procesie rejestracji na platformie;
  - b. utraty ważności polisy ubezpieczeniowej OCP i/lub OCS i/lub OC; udostępnionej przez Zleceniobiorcę w procesie rejestracji na platformie,
  - c. opóźnienia w aktualizacji przez Zleceniobiorcę statusu Zlecenia;
  - d. nienależytego wykonywania przez Zleceniobiorcę Zleceń Transportowych, w tym w szczególności nieprzestrzegania wyznaczonych godzin załadunków, niedotrzymywania terminów realizacji Zlecenia, utraty, ubytku lub uszkodzenia przewożonego towaru;
  - e. nienależytego wykonywania przez Zleceniobiorcę któregośkolwiek z obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych warunków lub warunków Zlecenia.

Przyczyna zablokowania Zleceniobiorcy dostępu do platformy zostanie wskazana wyłącznie na wniosek Zleceniobiorcy przesłany na adres e-mail: rejestracja.logintegra@pcc.eu, lub przekazany Zleceniodawcy za pośrednictwem administratora Platformy.

## §5

### Obsługa załadunków i rozładunków

1. W przypadku załadunków realizowanych na terenie spółek z Grupy PCC w Brzegu Dolnym, kierowca, na wskazany w awizacji przez Zleceniobiorcę numer telefonu kierowcy, po zakończeniu załadunku i wykonaniu analizy załadowanego towaru, otrzyma powiadomienie o gotowości Certyfikatu Analizy. Po otrzymaniu tego powiadomienia kierowca może stawić się na bramie głównej w celu odbioru wszystkich dokumentów towarzyszących dostawie. Wyjazd z Terenu PCC będzie możliwy tylko po odbiorze dokumentów towarzyszących dostawie i podpisaniu przez kierowcę oświadczenia o otrzymaniu przez niego jako przewoźnika przed rozpoczęciem przewozu numeru referencyjnego od Zleceniobiorcy, zgodnie z przepisami Pakietu Transportowego.
2. Zleceniodawca zastrzega sobie czas wolny bez opłat na załadunek / rozładunek wynoszący:
  - 8 godzin dla transportów wykonywanych w cysternach,
  - 24 godzin dla transportów produktów w opakowaniach.Po przekroczeniu powyższych czasów Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Zleceniobiorcy następujące kwoty:
  - a) dla transportów realizowanych w ruchu krajowym:
    - dla transportów wykonywanych w cysternach: za każdą rozpoczętą godzinę powyżej 8 godzin wolnych na załadunek / rozładunek, 70 PLN, ale nie więcej niż 1000 PLN za dobę postoju,
    - dla transportów produktów w opakowaniach: za każdą rozpoczętą godzinę powyżej 24 godzin wolnych na załadunek / rozładunek, 70 PLN, ale nie więcej niż 1000 PLN za dobę postoju;
  - b) dla transportów realizowanych w ruchu międzynarodowym:
    - dla transportów wykonywanych w cysternach: za każdą rozpoczętą godzinę powyżej 8 godzin wolnych na załadunek / rozładunek, 25 EUR, ale nie więcej niż 300 EUR za dobę postoju,
    - dla transportów produktów w opakowaniach: za każdą rozpoczętą godzinę powyżej 24 godzin wolnych na załadunek / rozładunek, 25 EUR, ale nie więcej niż 300 EUR za dobę postoju.
3. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do dłuższego czasu rozładunku lub załadunku niż określone w ust. 2 powyżej w przypadkach, kiedy produkt z racji swoich parametrów będzie tego wymagał, o czym Zleceniobiorca zostanie poinformowany przez Zleceniodawcę w Zleceniu Transportowym.
4. W przypadku usług transportowych z lub do krajów poza Unią Europejską, Zleceniodawca zastrzega sobie dodatkowo czas wolny bez opłat w wysokości 72 godzin na odprawę celną. Po przekroczeniu powyższego czasu Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Zleceniobiorcy za czas postoju udokumentowany kartą postoju potwierdzoną podpisem i pieczęcią dokonującego załadunku lub rozładunku lub odprawy celnej, kwotę 25 EUR za każdą rozpoczętą godzinę i nie więcej niż 300 EUR za dobę postoju.
5. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, iż opóźnienie w podstawieniu środka transportu może spowodować wydłużenie terminu załadunku, za co Zleceniodawca ani załadowca towaru nie ponoszą odpowiedzialności. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, iż opóźnienie w dostarczeniu towaru do magazynu docelowego może spowodować wydłużenie czasu oczekiwania na rozładunek lub odmowę przyjęcia towaru, za co Zleceniodawca ani odbiorca towaru nie ponoszą odpowiedzialności.
6. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Transportowego, w tym niepodstawienie pojazdu na zaplanowany załadunek lub rozładunek w czasie określonym w Zleceniu Transportowym, stanowią podstawę odpowiedzialności odszkodowawczej Zleceniobiorcy i

upoważniają Zleceniodawcę do naliczenia kar umownych zgodnie z postanowieniami ust. 8-10 poniżej.

7. W przypadkach określonych w ust. 6, na rzecz Zleceniodawcy zostaje zastrzeżone swobodne i nieograniczone prawo do wyboru pomiędzy odstąpieniem od Zlecenia Transportowego albo zleceniem wykonania zastępczego Zlecenia, co Zleceniobiorca przyjmuje i akceptuje. Zleceniobiorca i Zleceniodawca oświadczają, że do wykonania zastępczego Zlecenia Transportowego Zleceniodawca nie jest zobowiązany uzyskiwać upoważnienia sądu, a Zleceniobiorca przyjmuje na siebie wszystkie koszty wykonania zastępczego. Zleceniodawca jest uprawniony do odstąpienia od Zlecenia Transportowego bez wyznaczania dodatkowego terminu, gdy Zleceniobiorca nie podstawi pojazdu na zaplanowany załadunek w terminie określonym w Zleceniu Transportowym lub gdy Zleceniobiorca uprzedzi Zleceniodawcę o braku możliwości realizacji. Odstąpienie może nastąpić w terminie do 15 dni licząc od dnia, w którym miał nastąpić załadunek. W każdym z zastrzeżonych przypadków Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą, to jest za rzeczywistą stratę oraz utracone korzyści.
8. Zleceniodawca może naliczać Zleceniobiorcy kary umowne za nieterminowe podstawienie pojazdu pod załadunek / rozładunek i tak: w transporcie krajowym - w wysokości 70 PLN za każdą godzinę opóźnienia, ale nie więcej niż 1000 PLN za każdą dobę opóźnienia, w transporcie międzynarodowym - w wysokości 25 EUR za każdą godzinę opóźnienia, ale nie więcej niż 300 EUR za każdą dobę opóźnienia. Zleceniobiorca zobowiązuje się zapłacić Zleceniodawcy naliczoną karę.
9. Zleceniodawca może naliczyć Zleceniobiorcy karę umowną za nienależyte wykonanie Zlecenia (w tym niespełnienie wymagań wskazanych w Zleceniu) w transporcie krajowym w wysokości 1000 PLN, a w transporcie międzynarodowym w wysokości 300 EUR, za każdy przypadek nienależytego wykonania Zlecenia. Zleceniobiorca zobowiązuje się zapłacić Zleceniodawcy naliczoną karę.
10. Zleceniodawca może naliczyć Zleceniobiorcy karę umowną za niewykonanie Zlecenia w transporcie krajowym w wysokości 2000 PLN, a w transporcie międzynarodowym w wysokości 500 EUR, za każdy przypadek niewykonania Zlecenia. Zleceniobiorca zobowiązuje się zapłacić Zleceniodawcy naliczoną karę.
11. W przypadku odwołania przez Zleceniodawcę Zlecenia w dniu załadunku Zleceniobiorca może naliczyć Zleceniodawcy karę umowną, w transporcie krajowym w wysokości 1000 PLN, a w transporcie międzynarodowym 300 EUR. Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Zleceniobiorcy naliczoną karę.
12. Zleceniobiorca gwarantuje, iż kierowcy wyznaczeni do przeprowadzenia czynności załadunkowych/rozładunkowych będą wyposażeni i będą stosować podczas tych czynności:
  - w przypadku załadunków/rozładunków towarów niebezpiecznych: odpowiednią odzież ochronną z długim rękawem i nogawkami, obuwie ochronne, okulary ochronne (wskazane szczelne), kask ochronny i odpowiednie rękawice ochronne,
  - w przypadku załadunków/rozładunków towarów neutralnych: odpowiednią odzież roboczą z długim rękawem i nogawkami, obuwie robocze, okulary ochronne, kask ochronny i odpowiednie rękawice ochronne,
  - kliny blokujące koła.W przypadkach szczególnych Zleceniodawca przekazuje Zleceniobiorcy listę wymagań w zakresie wyposażenia ochronnego (PPE - Personal Protective Equipment,) i czynności, które wykonuje kierowca.  
Koordynatorem sprawującym nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich osób uczestniczących w czynnościach załadunkowych/ rozładunkowych na terenie Grupy PCC jest pracownik punktu załadunkowego/rozładunkowego.
13. Zleceniobiorca, przed przystąpieniem do aukcji, przetargu lub badania rynku, zobowiązany jest do zapoznania się ze szczególnymi wymaganiami dla punktu

załadunku/rozładunku/kierunku zawartymi w zapotrzebowaniu.

14. Jeśli ze Zlecenia Transportowego wynika obowiązek Zleceniobiorcy czynnego udziału w rozładunku Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe dokonanie rozładunku towaru u odbiorcy.
15. Zleceniobiorca, przed przystąpieniem do aukcji, przetargu lub badania rynku, które dotyczą transportu towaru będącego produktem podwójnego zastosowania w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/821 z dnia 20 maja 2021 r. ustanawiającego unijny system kontroli wywozu, pośrednictwa, pomocy technicznej, tranzytu i transferu produktów podwójnego zastosowania (Dz.U.U.E.L. 2021.206.1 wraz z późniejszymi zmianami) lub towaru określonego w Konwencji o zakazie prowadzenia badań, produkcji, składowania i użycia broni chemicznej oraz zniszczeniu jej zapasów (Dz.U.1999.63.703), zobowiązany jest do zapoznania się ze szczególnymi wymaganiami dotyczącymi transportu oraz podpisania oświadczenia dla przewoźnika towaru podwójnego zastosowania.

## §6

### Wynagrodzenie

1. Za swoje usługi Zleceniobiorca będzie otrzymywał wynikające ze Zlecenia Transportowego wynagrodzenie w kwocie netto powiększonej o obowiązujący podatek od towarów i usług.
2. Płatność za wykonane usługi będzie następować w oparciu o fakturę VAT w złotych polskich lub w walucie obcej, a w przypadku stawek wyliczonych w walucie obcej po przeliczeniu na złote polskie według średniego kursu NBP publikowanego przez Narodowy Bank Polski w dniu poprzedzającym dzień załadunku.
3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem bankowym na wskazane na fakturze VAT konto Zleceniobiorcy, w terminie 60 dni od daty wystawienia faktury, z tym zastrzeżeniem, iż fakturę za wykonaną usługę wraz z potwierdzonym przez odbiorcę towaru oryginałem listu przewozowego lub CMR - z pieczęcią (lub informacją na liście przewozowym lub CMR, że odbiorca nie posiada pieczęćki), datą oraz czytelnym podpisem, Zleceniobiorca zobowiązany jest dostarczyć Zleceniodawcy niezwłocznie, nie później niż 15 dni od daty dostawy.
4. W celu usprawnienia procesu rozliczania należności za usługi transportowe należy posługiwać się na fakturach numerem Zleceń Transportowych. Numery Zleceń Transportowych widoczne są w szczegółach Zlecenia w polu: Zamówienie SAP. Brak numeru Zlecenia Transportowego na fakturze może skutkować opóźnieniem w rozliczeniu płatności, za które to opóźnienie Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Zleceniodawca ma prawo do wstrzymania płatności na rzecz Zleceniobiorcy, jeśli - w odniesieniu do transakcji opodatkowanych polskim VAT i na moment dokonywania płatności - rachunek Zleceniobiorcy nie widnieje na tzw. "białej liście podatników VAT".
6. Zleceniobiorca oświadcza, że nie prowadzi i nie planuje prowadzić działalności w formie stałego zakładu w kraju lub na terytorium stosującym szkodliwą konkurencję podatkową (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych lub ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych i odpowiednich aktów wykonawczych) albo, jeżeli takie oświadczenie nie może być złożone ze względu na prowadzoną lub planowaną działalność, Zleceniobiorca oświadcza, że w transakcji ze Zleceniodawcą ww. zakład nie uczestniczy i nie będzie uczestniczył w żadnej mierze.

Przez stały zakład należy rozumieć:

- a. stałą placówkę, poprzez którą podmiot mający siedzibę lub zarząd na terytorium jednego państwa wykonuje całkowicie lub częściowo działalność na terytorium innego państwa, a w szczególności oddział, przedstawicielstwo, biuro, fabrykę, warsztat albo miejsce wydobywania bogactw naturalnych, albo

- b. plac budowy, budowę, montaż lub instalację, prowadzone na terytorium jednego państwa przez podmiot mający siedzibę lub zarząd na terytorium innego państwa, albo
  - c. osobę, która w imieniu i na rzecz podmiotu mającego siedzibę lub zarząd na terytorium jednego państwa działa na terytorium innego państwa, jeżeli osoba ta ma pełnomocnictwo do zawierania w jego imieniu umów i pełnomocnictwo to faktycznie wykonuje
- chyba że właściwa umowa o unikaniu podwójnego opodatkowania stanowi inaczej.
7. Zleceniobiorca będący podmiotem zagranicznym (nie polskim) oświadcza również, że z tytułu powstania i wypłaty należności na jego rzecz nie wystąpi przypadek rozbieżności w kwalifikacji struktur hybrydowych (w rozumieniu Dyrektywy Rady UE 2016/1164 z dnia 12 lipca 2016 r.; tekst skonsolidowany na 01.01.2020 r.) oraz otrzymywane płatności nie będą służyć – pośrednio lub bezpośrednio – finansowaniu podlegających odliczeniu wydatków powodujących powstanie rozbieżności w kwalifikacji struktur hybrydowych poprzez transakcję lub serię transakcji między przedsiębiorstwami powiązаныmi lub zawartymi w ramach uzgodnienia strukturalnego.
- Zleceniobiorca będący podmiotem polskim oświadcza również, że wypłaty należności na jego rzecz nie będą służyć bezpośrednio lub pośrednio finansowaniu wydatków powodujących powstanie rozbieżności w kwalifikacji struktur hybrydowych w rozumieniu przepisu art. 16q ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
8. W przypadku jakichkolwiek zmian ww. okoliczności, których dotyczą oświadczenia z ust. 6 i 7 powodujących utratę ważności oświadczeń w czasie trwania umowy, Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę. Ponadto Zleceniobiorca oświadcza, że w przypadku wystąpienia ze strony organów podatkowych kraju siedziby Zleceniodawcy o udowodnienie prawidłowości złożonych oświadczeń, Zleceniobiorca będzie współpracował ze Zleceniodawcą i przedstawi niezbędne dowody potwierdzające zadeklarowane fakty.

## §7

### **Odpowiedzialność Zleceniobiorcy**

1. Zleceniobiorca wykonuje usługi będące przedmiotem Zlecenia Transportowego w imieniu własnym, za pomocą własnych środków lub uprawnionych podwykonawców, dających Zleceniodawcy gwarancję należytego wykonania tych usług, za co bierze pełną odpowiedzialność.
2. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wykonywanie Zlecenia Transportowego na zasadach określonych przepisami Konwencji CMR, ustawy Prawo Przewozowe oraz w przypadku przewozów materiałów niebezpiecznych – ustawy o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych, w przypadku przewozu podlegającego Pakietowi Transportowemu – ustawy o monitorowaniu drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opalowymi, niniejszymi Ogólnymi warunkami jak również innymi niż ww ogólnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania, za działania i/lub zaniechania osób, za pomocą, których wykonuje Zlecenia lub którym wykonanie Zleceń powierza.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę reklamacji z tytułu niewłaściwie wykonanej usługi transportowej, Zleceniobiorca w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego musi udzielić pisemnej odpowiedzi na zgłoszoną reklamację. W przypadku niedotrzymania tego terminu przyjmuje się, że Zleceniobiorca uznał reklamację i zaakceptował zgłoszone roszczenie.

5. Zleceniodawca może naliczyć Zleceniobiorcy, za każdorazowe nieprzestrzeganie przez jego kierowcę przepisów BHP i ppoż. ochrony środowiska i przepisów wewnętrznych Zleceniodawcy obowiązujących na terenie zakładu Zleceniodawcy lub w punkcie rozładunku u odbiorcy, karę umowną w wysokości 2.000 PLN, a Zleceniobiorca zobowiązuje się zapłacić Zleceniodawcy naliczoną karę.
6. Zleceniodawca może naliczyć Zleceniobiorcy, za każdorazowe nieprzestrzeganie przez jego kierowcę uczestniczącego w załadunku lub rozładunku materiałów niebezpiecznych obowiązku przebywania w ubraniach, rękawicach i obuwiu roboczym, karę umowną w wysokości 5.000 PLN. Kara umowna, o której mowa powyżej, może być nałożona nawet w przypadku, gdy kierowca Zleceniobiorcy naruszył powyższy obowiązek choćby tylko w zakresie jednego z ww środków ochronnych. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić Zleceniodawcy naliczoną karę.
7. Zleceniobiorca będzie odpowiedzialny za spełnienie obowiązków nałożonych przez przepisy Pakietu Transportowego na niego jako przewoźnika w rozumieniu ustawy i będzie ponosić odpowiedzialność za niedopełnienie jego obowiązków wynikających z przepisów ustawy, w szczególności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, szkód, strat lub wydatków, w tym kosztów i opłat sądowych. W tym samym zakresie Zleceniobiorca będzie ponosić odpowiedzialność za niedopełnienie przez kierującego jego obowiązków wynikających z przepisów Pakietu Transportowego.
8. Na Zleceniobiorcę mogą zostać nałożone kary z tytułu nieprzestrzegania postanowień Pakietu Transportowego i w tym zakresie Zleceniobiorca będzie ponosić koszty w szczególności ewentualnych kaucji (art. 15 ust. 4 ustawy), koszty opłat i prowizji związanych z pobraniem kaucji za pomocą instrumentu płatniczego (art. 15 ust. 6 ustawy), opłat za usunięcie, strzeżenie i przechowywanie środka transportu lub towaru w wyznaczonym miejscu (art. 17 ust. 1 ustawy).
9. Zleceniobiorca zobowiązuje się pokryć wszystkie szkody, koszty i kary powstałe w wyniku niedotrzymania obowiązków ciążyących na nim jako przewoźniku lub jego kierującym na podstawie regulacji Pakietu Transportowego.

## §8

### **Zasady zrównoważonego rozwoju**

1. Jednym z głównych założeń strategicznych spółek Grupy PCC jest dążenie do równowagi pomiędzy ekonomiczną opłacalnością biznesu, a szeroko pojętym interesem społecznym i odpowiedzialnym zarządzaniem organizacją. Grupa PCC prowadzi swoją działalność w poczuciu odpowiedzialności za skutki swojego działania. Respektuje i stosuje krajowe oraz międzynarodowe normy i standardy w ocenie etycznego postępowania różnych grup interesariuszy, w tym również dostawców surowców, materiałów i usług. Szczególną wagę, Grupa PCC przywiązuje do takich obszarów jak poszanowanie praw człowieka, przestrzeganie praw pracowniczych, wpływ na środowisko naturalne, zrównoważone źródła dostaw, zarządzanie ryzykiem oraz przeciwdziałanie nadużyciom.
2. Kwestie zrównoważonej produkcji i konsumpcji oraz społecznej odpowiedzialności są istotne we wszystkich obszarach działalności Grupy PCC. Poprzez wdrażanie systemów zarządzania, obowiązujące Kodeksy Etyki i aktywowanie celów CSR w całym łańcuchu dostaw, staramy się promować wśród interesariuszy wartości określone w przyjętej Polityce Społecznej Odpowiedzialności Biznesu i Zrównoważonego Rozwoju.
3. Priorytety etyczne w Grupie PCC związane są głównie z czterema filarami, do których należą: rynek, otoczenie, społeczeństwo i środowisko. Wpływ działalności Grupy PCC na każdy z tych filarów, jest uwzględniany w procesach decyzyjnych związanych z realizacją długoterminowej strategii biznesowej organizacji.
4. Grupa PCC przestrzega wszelkich praw, przepisów i norm, w tym międzynarodowych zasad uwzględniających koncepcję Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR). Podejmuje

działania związane z kształtowaniem właściwych relacji gospodarczych oraz społecznych i tego samego oczekuje od swoich dostawców zarówno w Polsce, jak i na całym świecie.

5. Kluczowe kwestie dotyczące kultury etycznej oraz odpowiedzialności biznesowej Grupy PCC, zostały zawarte w Polityce Zrównoważonych Zakupów (<https://files.pcc.pl/PolitykaZrownowazonychZakupow>) oraz Kodeksie Postępowania Dostawców (<http://files.pcc.pl/KodeksPostepowaniaEtycznegoDostawcow>). Grupa PCC oczekuje więc od wszystkich swoich dostawców poszanowania zasad przedstawionych w wyżej wymienionych dokumentach. Respektowanie wymienionych w nim wartości i zasad, jest niezwykle ważnym aspektem wzajemnej współpracy, która powinna być oparta na wzajemnym szacunku, transparentności oraz przyjętych normach i wartościach etycznych.

## §9

### Przepisy sankcyjne

1. Zleceniobiorca oświadcza, że ani on sam ani jego podmioty powiązane w rozumieniu art. 3 pkt 43) ustawy o rachunkowości („Podmioty Powiązane”) nie podlegają pod i przestrzegają wszelkich środków o charakterze ograniczającym lub dyskryminującym w handlu czy innej płaszczyźnie ekonomicznej, nałożonych z zamiarem nakłonienia zmiany polityki lub poszczególnych działań („Sankcje”), które zostały wdrożone przez Organ Sankcyjny w odniesieniu do którejkolwiek z następujących kategorii:
  - (i) krajów,
  - (ii) grup krajów,
  - (iii) osób fizycznych,
  - (iv) osób prawnych(dalej jako „Osoby Objęte Sankcjami”).
2. Sankcje mogą w szczególności przejawiać się częściowym lub całkowitym zakazem importu/eksportu, zakazem korzystania z usług lub udzielania usług, zakazem wjazdu/wstępu na określone terytorium, zamrożeniem majątku, zakazem dokonywania rozliczeń handlowych czy inwestycji w/wobec/wspólnie z Osobami Objętymi Sankcjami. Dla potrzeb niniejszych Ogólnych warunków Organ Sankcyjny oznacza:
  - (i) jakąkolwiek organizację ponadnarodową jak również jakąkolwiek jej organ/institucję niewymienione w dalszych podpunktach,
  - (ii) Rzeczpospolitą Polską i jej instytucje,
  - (iii) jakiekolwiek państwo niewymienione w dalszych podpunktach,
  - (iv) Unię Europejską i jej instytucje,
  - (v) Stany Zjednoczone Ameryki Północnej i jej instytucje federalne.W szczególności Zleceniobiorca nie będzie wykorzystywał w celu realizacji Zleceń Transportowych jakichkolwiek produktów, które zostały wyprodukowane lub wykonane w sprzeczności z Sankcjami.
3. Żadna ze stron nie będzie zobowiązana do wykonania Zlecenia Transportowego, jeżeli będzie to sprzeczne z obowiązującymi tę stronę Sankcjami. W przypadku, jeśli wykonanie Zlecenia Transportowego będzie stanowić naruszenie Sankcji lub może być rozumiane jako naruszające/obchodzące Sankcje, Zleceniodawca będzie uprawniony, według własnego uznania, do powiadomienia Zleceniobiorcy o:
  - a) zawieszeniu wykonania Zlecenia Transportowego do czasu ustania Sankcji;
  - b) rozwiązania umowy, do zawarcia której doszło w wyniku otrzymania Zlecenia Transportowego ze skutkiem natychmiastowym, jeśli w sposób uzasadniony należy przypuszczać, że Sankcje będą obowiązywać przez okres czasu, który czyni dalsze wykonanie tej umowy niewykonalnym lub nieprzydatnym dla Zleceniodawcy.
4. W przypadku, jeśli Zleceniodawca będzie zobowiązany do dokonania płatności na rzecz Zleceniobiorcy za część umowy już wykonaną w takim przypadku zobowiązanie do zapłaty przez Zleceniodawcę:

- (i) ulegnie zawieszeniu do czasu, kiedy dokonanie takiej zapłaty przestanie być sprzeczne z Sankcjami albo
- (ii) Zleceniodawca może odstąpić od wykonanej części umowy w terminie 12 miesięcy od dowiedzenia się o Sankcjach i zwrócić Zleceniobiorcy jego świadczenie.

W jakimkolwiek przypadku Zleceniodawca nie ponosi wobec Zleceniobiorcy odpowiedzialności za działania zmierzające do przestrzegania Sankcji.

5. Na pisemne żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca:
  - a) dostarczy Zleceniodawcy bez zbędnej zwłoki dokumenty związane z realizacją usług;
  - b) jeżeli Zleceniodawca będzie zobowiązany dostarczyć dokumenty, o których mowa pod lit. a) powyżej na żądanie organu administracji państwowej, Zleceniobiorca dostarczy je w terminie, który pozwoli Zleceniodawcy na wykonanie takiego żądania w terminie.
6. Dla uchylenia wątpliwości niedostarczenie dokumentacji, o której mowa w ust. 5, będzie uznane za uzasadnione podejrzenie objęcia Zleceniobiorcą Sankcjami lub próby obejścia Sankcji przez Zleceniobiorcę i Zleceniodawca będzie w takiej sytuacji uprawniony do wykonania, według własnego uznania, uprawnień, o których mowa ust. 3, a termin na ich wykonanie będzie liczony od odmowy/nieotrzymania dokumentów we wskazanym przez Zleceniodawcę terminie.
7. Zleceniobiorca zobowiązuje się zwolnić Zleceniodawcę z jakiegokolwiek odpowiedzialności w tym dotyczącej nałożenia grzywien, kar lub wydatków (w tym m.in. opłat sądowych), które Zleceniodawca może ponieść z powodu naruszenia przez Zleceniobiorcę lub jego Podmioty Powiązane Sankcji oraz - o ile to możliwe - przystąpić do takiego postępowania, jeśli zostało ono wszczęte przeciwko Zleceniodawcy.
8. W razie uchybienia przez Zleceniobiorcę jakimkolwiek zobowiązaniu opisanemu w niniejszym paragrafie, zobowiązany on będzie zapłacić Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 30% wartości realizowanych usług z okresu ostatnich 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie będące źródłem szkody. Zleceniodawca może żądać od Zleceniobiorcy wyrównania szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.
9. W przypadku realizacji zlecenia transportu produktów Zleceniodawcy do krajów trzecich, Zleceniobiorca zobowiązuje się do wypełnienia zakazu powrotnego wywozu produktów Zleceniodawcy do Rosji lub Białorusi i powrotnego wywozu w celu wykorzystania w Rosji lub Białorusi produktów Zleceniodawcy do Rosji lub do Białorusi (klauzula „nie-do-Rosji”, oraz „nie-do-Białorusi”), o którym mowa w art. 12g rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 oraz art. 8g rozporządzenia Rady (UE) nr 765/2006.
10. W szczególności Zleceniobiorca oświadcza, że przestrzega przepisów:
  - a) Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie,
  - b) Rozporządzenia Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. w sprawie środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy,
  - c) Rozporządzenia Rady (UE) nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających,
  - d) Decyzji Rady 2012/642/WPZiB z dnia 15 października 2012 r. dotyczącej środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy,
  - e) Rozporządzenia Rady (UE) 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na nielegalne uznanie, okupację lub aneksję przez Federację Rosyjską niektórych niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich,

- f) Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę i służąca ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2023.1497 t.j. z 2022.08.02).

## §10

### Siła wyższa

1. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany lub anulowania udzielonego Zlecenia Transportowego jeśli jego realizacja jest niemożliwa lub utrudniona z powodu okoliczności zewnętrznych, nadzwyczajnych, których wystąpienia Zleceniodawca nie mógł przewidzieć w chwili udzielania Zlecenia ani których nie mógł uniknąć, w szczególności takich jak: zamieszki, rewolucja, stan wojenny, wojna (wypowiedziana lub nie), eksplozja, pożar, powódź, wylądowania atmosferyczne lub inne klęski/katastrofy naturalne, akty władzy publicznej, strajki, akty rozboju lub sabotażu, lokaut, epidemie, pandemie, ataki hakerskie, awarie instalacji, maszyn lub urządzeń Zleceniodawcy lub u odbiorcy/nadawcy towaru. Okoliczność siły wyższej dotycząca odbiorcy/nadawcy towaru będącego przedmiotem przewozu jest również okolicznością siły wyższej dotyczącą Zleceniodawcy.
2. W sytuacjach powyższych Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Transportowego, a wszelkie roszczenia Zleceniobiorcy z tego tytułu są wyłączone. Zleceniodawca niezwłocznie poinformuje Zleceniobiorcę o zaistnieniu okoliczności siły wyższej.

## §11

### Obowiązki w zakresie trzeźwości oraz obowiązki w zakresie środków działających podobnie do alkoholu

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania na terenie należącym do spółek z Grupy PCC, zwanym w niniejszych Ogólnych warunkach **Terenem PCC**, obowiązku zachowania trzeźwości, rozumianego w szczególności jako: zakaz wnoszenia, wwożenia, posiadania lub spożywania, alkoholu lub środków działających podobnie do alkoholu, w szczególności narkotyków lub innych substancji odurzających/psychoaktywnych, zakaz wchodzenia, wjazdu lub pozostawiania pod wpływem alkoholu ((0,00 mg alkoholu w wydychanym powietrzu lub 0,00 promila alkoholu we krwi) lub środków działających podobnie do alkoholu, w szczególności narkotyków lub innych substancji odurzających/psychoaktywnych.
2. W celu zapewnienia ochrony życia i zdrowia pracowników lub innych osób lub ochrony mienia, Zleceniodawca lub osoba przez niego upoważniona może w każdym czasie przeprowadzać kontrolę obowiązku zachowania trzeźwości w rozumieniu ust. 1 powyżej. Zasady przeprowadzania kontroli na obecność w organizmie alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających/psychoaktywnych, w tym między innymi, metody badań, sposób i warunki, czas i częstotliwość oraz rodzaje wykorzystywanych urządzeń, określa treść wewnętrznych regulacji obowiązujących na Terenie PCC, które udostępniane są na tablicach informacyjnych i w stosownych miejscach przed wejściem na Teren PCC.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest poinformować swoich pracowników i/lub inne osoby którymi się posługuje, o obowiązkach i zakazach, o których mowa w niniejszym paragrafie oraz zobligować ww osoby do przestrzegania tych obowiązków i zakazów, a także o możliwości zapoznania się z wewnętrznymi regulacjami dotyczącymi zasad przeprowadzania kontroli na obecność alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających/psychoaktywnych. Zleceniobiorca gwarantuje przestrzeganie tych obowiązków i zakazów przez ww osoby.

Zleceniobiorca wyraża zgodę na przeprowadzanie kontroli w zakresie opisanym niniejszym paragrafem—także w stosunku do swoich pracowników i/lub innych osób którymi się posługuje.

4. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania trzeźwości w rozumieniu ust.1 powyżej, przez Zleceniobiorcę i/lub jego pracowników i/lub inne osoby którymi się posługuje, osoby te nie zostaną dopuszczone do pracy na Terenie PCC lub zostaną z niego usunięte. Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie odsunąć je od prac związanych z realizacją Zlecenia oraz zapewnić bezwzględny zakaz ich wstępu na Teren PCC. Zleceniodawca zastrzega sobie w takim przypadku prawo do odstąpienia od Zlecenia z winy Zleceniobiorcy w terminie 7 dni od uzyskania informacji o naruszeniu obowiązku zachowania trzeźwości.
5. Niezależnie od uprawnień określonych w ust.4 powyżej, Zleceniodawcy przysługuje prawo naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 20.000 zł za każdy przypadek naruszenia obowiązku zachowania trzeźwości w rozumieniu ust.1 powyżej przez Zleceniobiorcę i/lub jego pracowników i/lub inne osoby którymi się posługuje, a także za każdy przypadek odmowy poddania się badaniu lub podjęcia działań mających na celu utrudnienie/uniemożliwienie przeprowadzenia takiego badania (np. niszczenie sprzętu pomiarowego) przez Zleceniobiorcę i/lub jego pracowników i/lub inne osoby którymi się posługuje. Zleceniobiorca zobowiązuje się jest zapłacić Zleceniodawcy kary, o których mowa powyżej.
6. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 4 i 5 powyżej, Zleceniodawcy przysługują uprawnienia przewidziane w §5 ust. 9 lub 10 niniejszych Ogólnych warunków.
7. Na Terenie PCC obowiązuje także zakaz palenia, w szczególności papierosów, papierosów elektronicznych, cygar, cygaretek, tytoniu, wyrobów tytoniowych do palenia, wyrobów ziołowych do palenia, fajek, fajek wodnych oraz nowatorskich wyrobów tytoniowych, poza miejscami wyraźnie do tego celu wyznaczonymi przez Zleceniodawcę. Zleceniobiorca oświadcza, że zobowiązuje się do przestrzegania zakazu, o którym mowa powyżej, oraz, że zobowiąże swoich pracowników i/lub inne osoby którymi się posługuje, do przestrzegania tego zakazu, jak również gwarantuje przestrzeganie tego zakazu przez ww osoby.
8. Zleceniodawcy przysługuje prawo naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 20.000 zł za każdy przypadek naruszenia przez Zleceniobiorcę i/lub jego pracowników i/lub inne osoby którymi się posługuje, zakazu palenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej. Zleceniobiorca zobowiązuje się zapłacić Zleceniodawcy naliczoną karę.

## **§12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony mogą w formie załącznika do niniejszych Ogólnych warunków zawrzeć dodatkowe uzgodnienia odnośnie współpracy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnym warunkami zastosowanie mają odpowiednie przepisy Konwencji CMR, ustawy Prawo Przewozowe oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Kodeksu Cywilnego, Pakietu Transportowego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
3. Wszelkie informacje oraz dokumenty dotyczące Zlecenia Transportowego oraz jego wykonania stanowią tajemnicę handlową Zleceniodawcy i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez jego pisemnej pod rygorem nieważności zgody, ani wykorzystywane przez Zleceniobiorcę w celu nie związanym z realizacją Zlecenia. Dotyczy to także informacji, o których Zleceniobiorca dowiedział się przy okazji i w związku z otrzymanym Zleceniem Transportowym. Wszelkie spory wynikające ze współpracy pomiędzy Zleceniodawcą, a Zleceniobiorcą prowadzonej na podstawie Zleceń Transportowych będą rozpatrywane przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zleceniodawcy.

4. Z chwilą podjęcia współpracy na podstawie Zlecenia Transportowego oraz niniejszych Ogólnych warunków, tracą moc wszystkie inne obowiązujące między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą umowy o świadczeniu usług spedycyjnych i transportowych.
5. W przypadku, gdyby Zleceniobiorca i/lub jego pracownik i/lub inna osoba, którą się posługuje, dokonał lub usiłował dokonać kradzieży/przywłaszczenia mienia należącego do spółki z Grupy PCC, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Zlecenia z winy Zleceniobiorcy w terminie 7 dni od dowiedzenia się o naruszeniu. Niezależnie od powyższego Zleceniodawcy przysługuje prawo naliczenia Zleceniobiorcy kary umownej w wysokości 20 000 PLN za każdy ww. przypadek. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić Zleceniodawcy naliczoną karę. Zleceniobiorca zobowiązany jest ponadto niezwłocznie odsunąć takie osoby od prac związanych z realizacją Zlecenia ze skutkiem natychmiastowym oraz zapewnić bezwzględny zakaz ich wstępu na Teren PCC.
6. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, iż spółki: PCC Autochem Sp. z o.o., PCC Prodex Sp. z o.o. oraz distripark.com Sp. z o.o. należą do Grupy Kapitałowej PCC Rokita. Zleceniobiorca przyjmuje do wiadomości, iż PCC Rokita S.A. i PCC EXOL S.A. jako emitenci papierów wartościowych dopuszczonych do obrotu na Gieldzie Papierów Wartościowych w Warszawie, podlegają szeregowi regulacji obowiązujących w Unii Europejskiej, dotyczących ochrony informacji poufnych na rynku kapitałowym, a w szczególności podlegają przepisom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku, ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi oraz przepisom ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych. W związku z tym informacje powstałe w wyniku realizacji Zlecenia Transportowego mogą stanowić informacje poufne w rozumieniu art. 7 rozporządzenia w sprawie nadużyć na rynku. Ujawnienie oraz wykorzystanie informacji poufnych w sposób niezgodny z niniejszymi Ogólnymi warunkami jest zabronione. Zakaz ujawniania informacji poufnej nie ma zastosowania w sytuacji, gdy muszą być one ujawnione w związku z wykonywaniem obowiązków, wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności nie ma on zastosowania wobec PCC Rokita S.A., jak i PCC EXOL S.A. w związku z obowiązkami PCC Rokita S.A. oraz PCC EXOL S.A. do niezwłocznego podawania do publicznej wiadomości informacji poufnych bezpośrednio ich dotyczących, których treści, jak i samego faktu publikacji PCC Rokita S.A., jak i PCC EXOL S.A. nie jest zobowiązana konsultować ze Zleceniobiorcą.
7. Zleceniobiorca nie ma prawa przeniesienia na osoby trzecie swoich praw, w tym wierzytelności i obowiązków wynikających ze Zlecenia bez uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Zleceniodawcy.
8. Zleceniodawca uprawniony jest dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych gdziekolwiek w Zleceniach lub niniejszych Ogólnych warunkach kar umownych, na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
9. Odpowiedzialność Zleceniodawcy jest każdorazowo ograniczona do bezpośredniej i rzeczywistej straty, z wyłączeniem utraconych korzyści, szkód pośrednich i każdorazowo do wysokości wynagrodzenia Zleceniobiorcy wynikającego z ostatniego Zlecenia złożonego przez Zleceniodawcę.
10. Zleceniodawca posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Zleceniobiorca posiadający status dużego przedsiębiorcy zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę przed otrzymaniem Zlecenia. Ponadto Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zleceniodawcy o utracie statusu dużego przedsiębiorcy. W razie wątpliwości Zleceniobiorca zobowiązany jest udzielić Zleceniodawcy informacji co do posiadania statusu mikro- małego- średniego- lub dużego przedsiębiorcy

11. Zleceniodawca jest administratorem danych osobowych udostępnionych mu w związku z zawarciem i realizacją Zlecenia Transportowego, np. osób kontaktowych i pracowników/współpracowników, przez Zleceniobiorcę.
12. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Zleceniodawcę znajdują się na stronie internetowej pod linkiem <https://odo.pcc.pl/>.
13. Niniejsze Ogólne warunki obowiązują od dnia 01.11.2025 roku.